

## GENERELLE SALGS OG LEVERINGS BETINGELSER

### 1 Definisjoner

Disse salgs og leveringsbetingelser gjelder dersom annet ikke er avtalt skriftlig. Betingelsene gjelder for alle leveranser av varer og tjenester som er avtalt mellom kjøper og Certex Norge AS (heretter kalt selger). Skriftlig avtalt leveranse av varer og tjenester refereres til som ordre. Tilbud sendt fra selger er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato om annet ikke er avtalt.

### 2 Produkt informasjon

All produktinformasjon i kataloger, prislister andre markedsførings medier eller liknende, er kun bindende for selger dersom det er gjort direkte referanser til disse i tilbud eller ordrebekreftelse. Spesielle krav og betingelser fra kjøper er kun bindende dersom selger har inngått egen skriftlig avtale om det.

Alle tegninger og andre tekniske dokumenter vedr. selgers produkter som er sendt eller levert til kjøper før, under eller etter inngått avtale, skal forbli selgers eiendom og skal ikke under noen omstendighet distribueres til andre eller på noen måte bli misbrukt av kjøper.

Selger har ikke krav til levering av tekniske dokumenter som gjelder produksjonsprosesser eller reservedeler.

Dersom det er avtalt testing av produkter før levering, forbeholder selger deg retten til å foreta dette i egne lokaler om ikke annet er skriftlig avtalt.

### 3 Priser

Alle betalinger skjer mot faktura utstedt av selger og med de betalingsbetingelser som er avtalt med kjøper.

Selger forbeholder seg retten til å kunne justere priser dersom tollsats, forsikringspremier, havneutgifter, eller andre spesielle prisendringer endres fra tilbud er sendt, til ordren er signert og mottatt.

Dersom valutakurser endres mer enn +/- 5% i forhold til tilbudt pris, vil selger justere prisene med det som overstiger +/- 5%.

Dersom kjøper ikke betaler fakturabeløpet inklusive avgifter senest på forfall, vil kjøper bli belastet morarenter etter den til enhver tid gjeldende prosentsats i henhold til morarenteloven.

### 4 Leveringsbetingelser

Dersom annet ikke er avtalt er standard leveringsbetingelser Ex Works. Levering anses som rett tid når varene er sendt fra selger, eller melding er sendt kjøper om at varene er klare til henting innen den dato som står på selgers ordrebekreftelse. I de tilfeller kjøper selv velger å hente varene direkte fra en av våre avdelinger, og varene ikke er hentet innen 14 dager fra den dato kjøper fikk opplysning om at varene er klare til henting og det ikke er annen skriftlig avtale, vil varene bli sendt til kjøpers adresse på kjøpers regning. Disse frakt kostnadene vil komme til tillegg til den ordreverdien som allerede er avtalt.

### 5 Mangler

Dersom det er bekreftet mangler ved varene levert fra selger, skal selger så raskt som mulig etter at han ble gjort kjent med mangelen, utbedre mangelen, eller dersom selger anbefaler det, erstatte varene så raskt som mulig, uten kostnad for kjøper.

Kjøper kan ikke kansellere en godkjent ordre eller forlange prisreduksjoner så lenge selger innen rimelig tid utbedrer mangelen eller erstatter varen.

Dersom selger ikke har utbedret mangelen eller erstattet varen innen 3 måneder fra selger ble gjort oppmerksom på mangelen, kan kjøper forbeholde seg retten til å kansellere ordren dersom mangelen er vesentlig.

Dersom varen er montert sammen med annet utstyr, er selger ikke ansvarlig for kostnaden ved å skifte ut den varen som har mangel. Kjøpers rett til å hevde mangel på varen bortfaller dersom produktet er modifisert, utsatt for ytre påvirkninger produktet ikke er beregnet for, feil eller uansvarlig bruk, overbelastning eller at regelverk og brukerinstruks ikke er fulgt. Dette gjelder og kontroll/godkjenning av produktet i henhold til de enhver tids gjeldende krav.

Selger er ikke ansvarlig for mangler som er oppstått utenfor selgers kontroll

### 6 Reklamasjon

Reklamasjon på varer som er levert til kjøper, må sendes skriftlig til selger innen 8 dager etter mottak av varene eller senest 3 måneder etter levering av varene. Selger er ikke ansvarlig for feil som oppstår utenfor selgers kontroll.

### 7 Eiendomsrett til varen

Selger forbeholder seg eiendomsretten til produktene som er solgt inntil kjøper har betalt varene.

Hvis det er flere produkter som er solgt på samme ordre, gjelder eiendomsretten alle varene inntil hele ordren er betalt.

### 8 Retur av varer

Retur av varer skal alltid avtales skriftlig mellom selger og kjøper før varene sendes til selger. Det er kun varer som ikke er brukt eller skadet eller på annen måte reduserer kvaliteten på produktet som kan returneres.

Ved akseptert retur av varer vil 80% av varens verdi blir kreditert til kjøper.

Varer som er produsert eller kjøpt inn basert på spesialbestilling fra kjøper, vil ikke kunne returneres.

### 9 Selgers ansvar (Product Liability)

Selger kan ikke gjøres ansvarlig for skader hverken på person, eiendom eller andre produkter/installasjoner som selgers produkt er en del av, annet enn der hvor det er bevist at skaden var forårsaket av alvorlig feil eller grov uaktsomhet fra selger eller den selger har oppnevnt som ansvarlig for ordren.

Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for følgeskader, tap ved drifts stopp eller andre indirekte kostnader.

Dersom det gjøres gjeldende erstatningskrav fra tredje person mot selger eller kjøper, skal begge parter gjensidig informere hverandre om saken uten forsinkelser.

Både selger og kjøper er gjensidig forpliktet til å møte i retten eller tvungen voldgift dersom erstatnings søksmål blir gjort gjeldende mot en av partene.

### 10 Erstatnings beløp

Dersom selger uavhengig av årsaker blir bevist erstatningspliktig overfor kjøper, skal beløpet ikke under noen omstendighet overstige verdien av produktet som er levert. Selger kan ikke gjøres erstatningspliktig for drifts stans eller andre indirekte kostnader inklusive følge kostnader.

### 11 Gyldighet

Dersom et eller flere av punktene i disse salgs og leverings betingelsene ikke kan aksepteres på grunn av nasjonale lover eller andre alvorlige årsaker, skal selger underrettes om dette skriftlig. Dersom det avtales med selger at noen punkter ikke kan følges, skal allikevel alle de andre punktene i betingelsene gjelde som normalt.

### 12 Force Majeure

Dersom levering av varer eller tjenester blir forsinket eller ikke kan foretas som følge av krig eller krigshandlinger, pålegg fra myndigheter, restriksjoner på import eller eksport, streik, lockout, ulykker ved transport av varer, maskin havari, brann, manglende råvarer eller andre hendelser utenfor selgers kontroll, kan leveringstiden forskyves med den tiden hendelsen pågår.

Kjøper kan ikke avbestille eller har krav på annen kompensasjon som følger av slike hendelser.

Selger kan ikke gjøres erstatningspliktig for noen kostnader forbindelse med slike hendelser.

### 13 Tvister

Denne avtalen er basert på Norsk Lov eller andre institusjoners instruksjoner.

Dersom det oppstår uoverensstemmelser mellom kjøper og selger som ikke kan løses uten rettsak eller andre offentlige rettsapparat, forbeholder selger seg til å velge hvilke område rettsaken/tvisten skal holdes.